

Privatlivspolitik

Senest opdateret: 13.januar 2026

1. Introduktion

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Redline RP indsamler, behandler, opbevarer og beskytter personoplysninger i forbindelse med brug af vores tjenester, herunder FiveM-serveren, hjemmesiden, webshoppen og Discord-serveren.

Behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen (GDPR) og gældende dansk databeskyttelseslovgivning.

2. Dataansvarlig

Community navn: Redline RP

Hjemmeside: <https://redlinerp.dk>

Discord-server: RedlineRP | Åbenthus

Kontakt: kontakt@redlinerp.dk

Hjemsted: Danmark

Redline RP er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger.

3. Tjenester omfattet af denne politik

Denne privatlivspolitik gælder for behandling af personoplysninger i forbindelse med:

- Hjemmesiden redlinerp.dk
 - Webshoppen på redlinerp.dk
 - Discord-server og Discord-bot
 - FiveM-serveren
 - Ticketsystem og support
 - Interne staff- og logsystemer
 - Cloudflare (DNS og R2-lagring)
 - VaultCord (anti-grief system)
-

4. Hvilke personoplysninger vi indsamler

4.1 Discord-relaterede oplysninger

Vi kan indsamle og opbevare følgende oplysninger fra Discord:

- Discord bruger-ID
 - Discord brugernavn og discriminator
 - Discord profilbillede
 - Discord roller
 - Beskeder sendt i forbindelse med tickets, support og moderation
 - Ticket-transcripts og tilhørende metadata såsom opretter, involverede staff og tidsstempler
 - Voice-aktivitet i supportkanaler (tid anvendt)
-

4.2 Hjemmeside- og kontorelaterede oplysninger

Ved brug af hjemmesiden og login via Discord OAuth kan vi indsamle:

- Discord-kontooplysninger anvendt til login
 - Sessionsdata og cookies nødvendige for login og funktionalitet
 - Brugerrelaterede kontooplysninger
-

4.3 FiveM-server-relaterede oplysninger

Ved deltagelse på FiveM-serveren kan følgende oplysninger behandles:

- In-game identifikatorer såsom karakter-ID og Discord-ID
- Spilletid
- Karakteroplysninger
- In-game penge
- Køretøjer
- Moderationshistorik såsom advarsler, kicks og bans
- Anden gameplay-relateret aktivitet nødvendig for drift, moderation og rollespil

4.4 Webshop-relaterede oplysninger

Ved køb i webshoppen behandles følgende oplysninger:

- Discord-konto anvendt til købet
- Købshistorik, som er tilgængelig for brugeren under “Min profil”
- Oplysninger nødvendige for levering af digitale eller manuelle produkter

Betalingsoplysninger såsom kortnumre og betalingsdata behandles udelukkende af Stripe og opbevares ikke af Redline RP.

5. Formål med behandlingen

Personoplysninger behandles til følgende formål:

- Autentificering og kontoverifikation
- Drift af FiveM-serveren og rollespil
- Staff- og community-moderation
- Ticket-håndtering og support
- Forebyggelse af misbrug og griefing
- Logning og dokumentation
- Levering af produkter fra webshoppen
- Intern statistik og analyse
- Overholdelse af community-regler og [vilkår](#)

Behandlingen sker på baggrund af legitim interesse og/eller samtykke.

6. Opbevaring og sletning af data

- Ticket-transcripts og logdata kan opbevares i Cloudflare R2
- Data opbevares som udgangspunkt, indtil det manuelt slettes
- In-game data opbevares, så længe brugeren deltager aktivt i community’et

- Data kan opbevares længere, hvis det er nødvendigt af hensyn til moderation, sikkerhed eller juridisk dokumentation
-

7. Adgang til personoplysninger

Adgang til personoplysninger er begrænset og rollebaseret:

- Staff har adgang til nødvendige oplysninger såsom Discord-brugernavn, Discord-ID og relevante in-game data
 - Ejere af community'et samt udvikleren har adgang til interne systemer og logdata
 - Ingen personoplysninger sælges eller videregives til uvedkommende tredjeparter
-

8. Tredjepartstjenester

Redline RP benytter følgende tredjepartstjenester, som kan behandle begrænsede oplysninger:

- [Discord](#) – kommunikation og login
- [FiveM / Cfx.re](#) – spilplatform
- [Cloudflare](#) – DNS og sikker lagring
- [VaultCord](#) – anti-grief forebyggelse
- [Stripe](#) – betalingshåndtering

Tredjepartstjenester behandler oplysninger i overensstemmelse med deres egne privatlivspolitikker.

9. Dine rettigheder

I henhold til GDPR har du ret til:

- At få indsigt i dine personoplysninger
- At få urigtige eller ufuldstændige oplysninger rettet
- At gøre indsigelse mod visse former for behandling
- At anmode om sletning af personoplysninger, hvor det er muligt

Henvendelser vedrørende persondata kan rettes til kontakt@redlinerp.dk.

10. Cookies og sessions

Hjemmesiden anvender cookies og sessionsdata, der er nødvendige for:

- Login via Discord OAuth
- Opretholdelse af bruger-sessioner
- Sikkerhed og korrekt funktionalitet

Der anvendes ikke marketing- eller trackingcookies.

11. Alderskrav

Ved brug af Redline RP's tjenester bekræfter brugeren, at vedkommende er minimum 13 år, i overensstemmelse med Discords [vilkår](#).

12. Datasikkerhed

Der anvendes passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uautoriseret adgang, tab, misbrug eller ændring.

Systemer hostes privat, og adgang er begrænset til autoriserede personer.

13. Ændringer i privatlivspolitikken

Redline RP forbeholder sig retten til at opdatere denne privatlivspolitik.

Ændringer offentliggøres på hjemmesiden og kan annonceres via Discord.

14. Kontakt

Ved spørgsmål vedrørende privatliv og behandling af personoplysninger kan Redline RP kontaktes på:

Mail: kontakt@redlinerp.dk

Discord: <http://discord.gg/Redline5M>