

Vilkår og Betingelser (Terms of Service)

Senest opdateret: 13.januar 2026

1. Generelt

Disse vilkår og betingelser ("Vilkår") regulerer brugen af Redline RP's tjenester, herunder:

- FiveM-serveren
- Hjemmesiden <https://redlinerp.dk>
- Webshoppen på redlinerp.dk
- Discord-serveren "RedlineRP | Åbenthus"
- Discord-bot og relaterede systemer

Ved at benytte vores tjenester accepterer du disse Vilkår samt vores [privatlivspolitik](#)

2. Om Redline RP

Community navn: Redline RP

Hjemmeside: <https://redlinerp.dk>

Kontakt: kontakt@redlinerp.dk

Hjemsted: Danmark

Redline RP drives som et privat community og stiller sine tjenester til rådighed uden garanti for kontinuerlig drift eller tilgængelighed.

3. Adgang og konti

- Adgang til visse funktioner kræver login via Discord
 - Du er ansvarlig for, at oplysninger knyttet til din Discord-konto er korrekte
 - Det er ikke tilladt at anvende falske identiteter eller omgå sanktioner
 - Vi forbeholder os retten til at suspendere eller lukke konti uden forudgående varsel ved overtrædelse af reglerne
-

4. Brugeradfærd

Ved brug af Redline RP's tjenester accepterer du, at du ikke må:

- Overtræde gældende dansk lovgivning
- Chikanere, true eller diskriminere andre brugere
- Misbruge ticket-, support- eller rapporteringssystemer
- Udnytte bugs, exploits eller tekniske fejl
- Forsøge at omgå bans, kicks eller andre sanktioner
- Tilgå eller forsøge at tilgå data, du ikke er autoriseret til

Overtrædelser kan medføre advarsler, kicks, midlertidige eller permanente bans.

5. FiveM og rollespil

Spillere forventes at følge gældende [server- og rollespilsregler](#)

- Staff har ret til at foretage moderation baseret på logs, tickets og observationer
 - Staff-beslutninger er som udgangspunkt endelige, medmindre andet fremgår af interne klageprocedurer
-

6. Tickets og support

- Tickets bruges til support, rapportering og moderation
 - Alt kommunikation i tickets kan blive logget og gemt
 - Misbrug af ticketsystemet kan medføre sanktioner
 - Ticket-transcripts kan opbevares som dokumentation i forbindelse med moderation og sikkerhed
-

7. Webshop og betaling

7.1 Betalingshåndtering

- Alle betalinger håndteres udelukkende via tredjeparten Stripe
- Redline RP opbevarer ikke betalingsoplysninger såsom kortnumre
- Vi opbevarer alene en købshistorik, som er synlig for brugeren under deres [profil](#)

7.2 Levering af produkter

- Ranks og digitale produkter leveres automatisk og med det samme efter gennemført betaling
- Andre produkter leveres manuelt efter bestilling og kan kræve produktionstid

7.3 Ingen refundering

- Der ydes **under ingen omstændigheder refundering**
- Dette gælder uanset produktets type, da:
 - Produktet leveres øjeblikkeligt, eller
 - Der igangsættes produktion eller manuel behandling efter køb

Ved gennemført køb accepterer du, at fortrydelsesret og refundering bortfalder.

8. Data og privatliv

Behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med vores [privatlivspolitik](#)

Ved brug af vores tjenester accepterer du, at nødvendige data behandles til drift, moderation, sikkerhed og community-administration.

9. Immaterielle rettigheder

- Alt indhold, kode, grafik, logoer og systemer tilhører Redline RP eller dets udviklere
 - Kopiering, distribution eller genbrug uden skriftlig tilladelse er ikke tilladt
 - Reverse engineering, kopiering af systemer eller misbrug af interne værktøjer er forbudt
-

10. Tredjepartstjenester

Redline RP benytter følgende tredjepartstjenester:

- [Discord](#) – kommunikation og login
- [FiveM / Cfx.re](#) – spilplatform
- [Cloudflare](#) – DNS og sikker lagring
- [VaultCord](#) – anti-grief forebyggelse

- [Stripe](#) – betalingshåndtering

Redline RP er ikke ansvarlig for tredjepartstjenesters drift, ændringer eller nedetid.

11. Ansvarsfraskrivelse

- Tjenester leveres “som de er” uden garanti
 - Redline RP kan ikke holdes ansvarlig for datatab, nedetid eller tekniske fejl
 - Deltagelse i community’et sker på eget ansvar
-

12. Ændringer af vilkår

Redline RP forbeholder sig retten til at ændre disse Vilkår til enhver tid.

Opdateringer offentliggøres på hjemmesiden og/eller via Discord.

Fortsat brug af tjenesterne efter ændringer anses som accept af de opdaterede Vilkår.

13. Lovvalg og tvister

Disse Vilkår er underlagt dansk ret.

Eventuelle tvister mellem en bruger og Redline RP vil i første omgang forsøges løst internt gennem dialog.

Såfremt en intern løsning ikke kan opnås, kan tvisten indbringes for og afgøres ved danske domstole.

14. Kontakt

Ved spørgsmål til disse Vilkår, kontakt os på:

Mail: kontakt@redlinerp.dk

Discord: <http://discord.gg/Redline5M>
